

Aviso de Privacidad

RC MULTIMODAL, se encuentra conformado por las siguientes empresas:

- REPRESENTACION Y COORDINACION MULTIMODAL DE MEXICO, S.A. DE C.V.
- RC FIX UNIVERSAL, S.A. DE C.V.
- RC SERVICIOS FISCALES, S.A. DE C.V.
- RC TRANSPORTE DE CARGA FEDERAL, S.A. DE C.V.

Estas empresas trabajan bajo este mismo aviso de privacidad.

Contacto

Entendemos la importancia del manejo legítimo, ordenado e informado de sus datos que nos son proporcionados en el interés de recibir los servicios que usted contrata con nosotros. Y para atender todas sus inquietudes con respecto a sus datos, nos puede visitar en el domicilio en AVENIDA DE LAS PRIMAVERAS, MANZANA 75 LOTE 139, MANZANILLO, COLIMA, C.P. 28219, a partir de las 8:00 am y 6:30 pm de Lunes a Viernes o bien, enviarnos un correo con sus dudas al correo electrónico informacion@rcmultimodal.com también nos pueden llamar a los siguientes teléfonos en los horarios antes mencionados: (314) 114 1735 y (314) 8726009.

Los algunos de los datos que se recabaran de usted:

- Nombre Completo / Fecha de creación de la persona moral / Persona Física
- Nombre del representante legal
- Firma del representante legal
- Actividad o giro
- Domicilio fiscal
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular.
- Dirección de correo electrónico
- Nombre del encargado de pagos
- Referencias Bancarias y comerciales
- Información de pago
- Número de cuenta de bancaria
- Información Situación Fiscal

Datos que se le solicitan al contratar un servicio ante RC Multimodal, puede variar a los antes mencionados, ya que los datos solicitados para cada cliente en particular están en función al servicio que se contrata. RC Multimodal solo conservará y utilizara sus datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y/o conformidad con lo que establezcan las leyes aplicables.

¿Qué uso y/o cual es la finalidad por la cual RC Multimodal solicita los datos personales de sus clientes?

La información recabada será utilizada para la realización del servicio para el cual se solicitaron, de entre los cuales pueden figurar, más no son los únicos:

- Transportar mercancía de su propiedad dentro de los límites del territorio nacional.
- Realizar trámites para la importación y exportación de mercancía con Aduana y demás Dependencias gubernamentales.
- Realizar maniobras de Carga, Descarga, Des-consolidación, etc. en diferentes aduanas, puertos y aeropuertos

Estos son solo algunos de los procesos y servicios en que podemos asistirle. Es imprescindible para el ofrecimiento de un buen servicio, contar con los datos que se le soliciten, y que estos datos sean los más actuales y precisos. Sus datos personales e historial con cualquiera de las empresas de RC Multimodal, podrán ser sujetos a controles estadísticos a efecto de mantener un control de calidad óptimo de nuestros servicios, elaboración y ejecución de estudios de mercado, para contactarlo, para llevar a cabo actividades de promoción de servicios que nos parecen podrían interesarle, para crear y administrar su cuenta, para enviarle facturas, para gestionar cobranza, para implementar medios de seguridad contra transacciones ilegales o la detección de la misma, en general, para cumplir con la ejecución de las actividades propias al giro de cada empresa que pertenezca a RC Multimodal.

Sus datos personales y la información que generen las actividades nuestro trabajo con usted, serán utilizados para otras finalidades siempre y cuando dichas finalidades sean similares o estén relacionadas con cualquiera de las actividades anteriormente descritas.

Comunicaciones de los datos personales que recaba RC Multimodal con terceros RC Multimodal podrá, según lo requiera el ejercicio habitual y normal de las actividades de cada empresa que la integra, compartir sus datos personales a empresas subsidiarias o filiales, otros clientes, proveedores o dependencias gubernamentales.

Siempre que sus datos sean comunicados a un tercero, RC Multimodal se mantendrá pendiente al uso que el tercero otorgue a los datos que le sean conferidos, procurando que este mantenga estándares suficientes y adecuados para proteger la confidencialidad de los datos que le son entregados para que opere en nombre de una empresa de RC Multimodal o todo el grupo en su conjunto, según la naturaleza de la actividad que se realiza.

Asimismo, RC Multimodal puede hacer del conocimiento de la autoridad o terceros, cuando por ley así se disponga, o para cumplir con una obligación que fue legalmente adquirida por cualquier empresa que integre RC Multimodal, o exista una situación de riesgo que ponga en peligro su persona o bienes.

Resguardo de los datos personales por parte de RC Multimodal

En todas las empresas pertenecientes a RC Multimodal se han tomado las precauciones administrativas, tecnológicas y físicas para resguardar de manera adecuada los datos que le son

recabados y protegerlos contra daños, alteración sin su consentimiento, pérdida, destrucción o el uso no autorizado de sus datos. RC Multimodal restringirá el uso de su información a solo a aquellos que necesiten tener acceso a esos datos para el desempeño de su actividad laboral habitual, con el propósito de definir un responsable quien podrá identificarse fácilmente de suscitarse un evento en contra de su integridad y/o el uso impertinente de sus datos.

Derechos

Conforme a lo dispuesto en el capítulo IV de Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, Usted tendrá derecho para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales, mediante correo electrónico teniendo la posibilidad de rectificar y actualizar sus datos personales, Cancelar su cuenta y con ello, iniciar el proceso de la baja de su información personal de nuestra base de datos¹; en caso de que a su juicio estemos utilizando sus datos de una manera inadecuada, podrá oponerse al uso por causa legítima mediante el envío de un correo electrónico mencionado al inicio de este aviso de privacidad. Si es de su interés, también podrá ejercer sus derechos visitando las instalaciones de la empresa en horarios de Oficina donde un colaborador, le ofrecerá los formatos que convengan para llevar a cabo estos derechos.

Cambios a este Aviso de Privacidad

En caso de que RC Multimodal considere necesario hacer una modificación a este documento, se le notificará y enviará copia del nuevo aviso al correo electrónico que se tenga registrado a su nombre. De no existir un signo de oposición dentro de los próximos 5 días naturales al envío de este correo, se entenderá como su acuerdo y consentimiento a los nuevos términos contenidos en este documento.

El leer este documento estoy consciente y comprendo perfectamente el contenido de este aviso de privacidad, y otorgo a RC Multimodal mi consentimiento, informado y libre, para el uso de mis datos personales registrados de acuerdo al presente documento.

¹ Aplican restricciones que la misma Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares establece para la cancelación del uso de sus datos.